

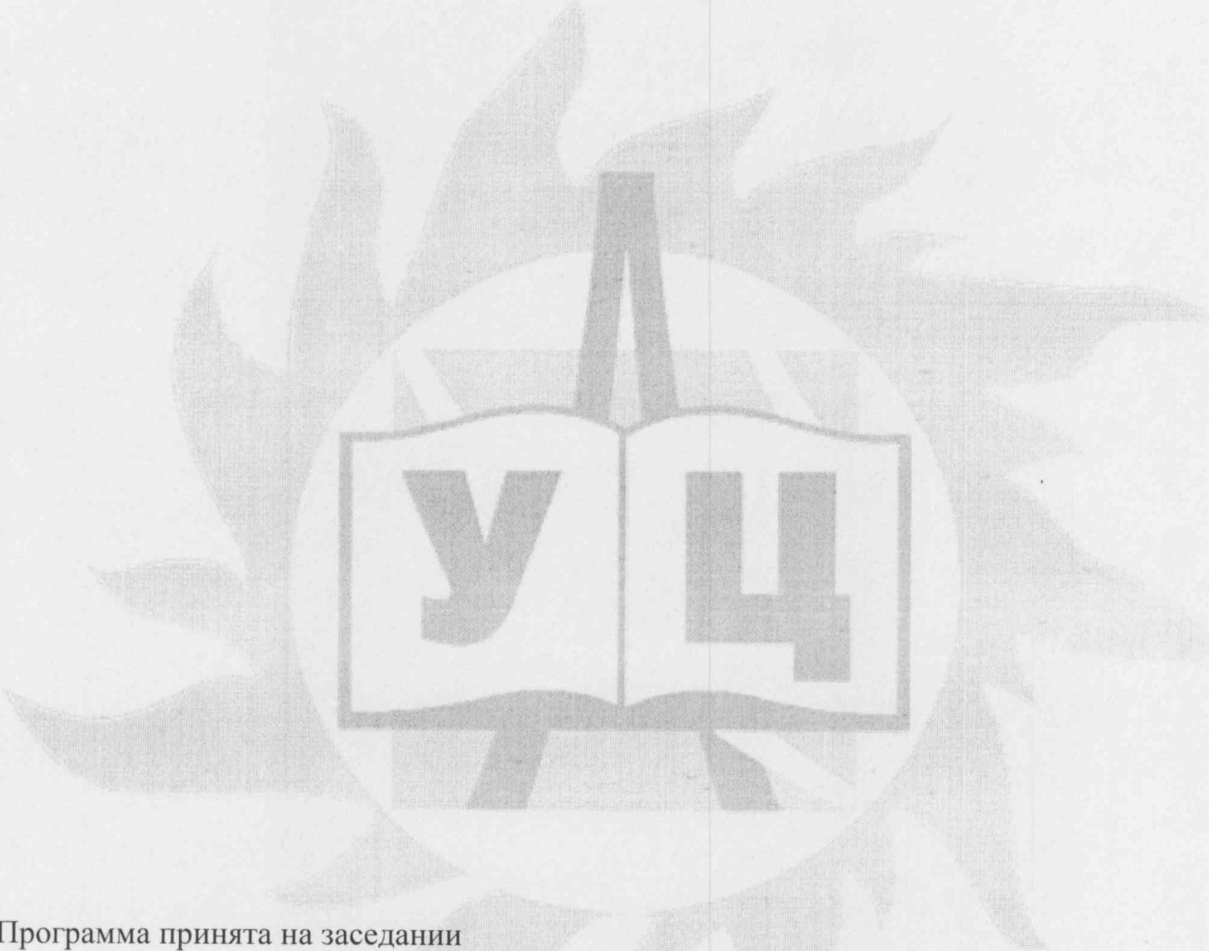


Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Энергетик»  
(ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»  
М.В. Свистунов  
«15» сентября 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
**ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА**

г. Вологда  
2023



Программа принята на заседании  
методического совета ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»  
Протокол № 2 от 13.02.2023

Составитель программы:  
Старший методист М.Н. Покровская

ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 3

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы .....	4
1.1. Цель реализации программы .....	4
1.2. Перечень профессиональных компетенций .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения.....	4
1.4. Документы, на основании которых разработана программа .....	5
1.5. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение .....	5
1.6. Особенности реализации программы .....	5
2. Календарный учебный график.....	6
3. Учебный план .....	7
4. Рабочие программы по темам .....	8
5. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	10
5.1. Материально-технические условия.....	10
5.2. Методическое обеспечение.....	10
5.3. Кадровые условия .....	10
6. Оценка качества освоения программы .....	11

ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 4

## 1. Общая характеристика программы

### 1.1. Цель реализации программы

формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК) в сфере проведения корпоративного обучения концепции «Нулевого травматизма».

### 1.2. Перечень профессиональных компетенций

ПК 1. Подбор материала и разработка корпоративного тренинга.

ПК 2. Проведение активного обучения в рамках реализации концепции «Нулевого травматизма».

### 1.3. Планируемые результаты обучения

После изучения программы обучающийся должен **знать**:

Наименование	Код профессиональной компетенции (ПК)
Документы по корпоративному обучению концепции «Нулевого травматизма» в ПАО «Россети Северо-Запада»	ПК 1, ПК 2
Виды и формы активного обучения	ПК 1, ПК 2
Концепцию «Нулевого травматизма», принципы внедрения концепции	ПК 1, ПК 2
Методика разработки и проведения тренинга	ПК 1, ПК 2
Принципы возрастной психологии (андрагогика)	ПК 1, ПК 2
Техники коммуникации, стратегии и техники управления проблемными ситуациями на тренинге	ПК 1, ПК 2
Принципы и способы визуализации информации	ПК 1, ПК 2
Техники и приемы ораторского мастерства	ПК 2
Деловая этика	ПК 2
Принципы и приемы публичной презентации	ПК 2
Правила эксплуатации учебного оборудования	ПК 2
Модели обратной связи	ПК 2

После изучения программы обучающийся должен **уметь**:

Наименование	Код профессиональной компетенции (ПК)
Формулировать тему, цель, задачи и прогнозировать результат обучения	ПК 1
Планировать ресурсы для проведения обучения (организационные, технические, методические)	ПК 1
Составлять программу тренинга	ПК 1
Подбирать актуальную информацию, практические задания, ролевые и ситуационные игры и упражнения по теме обучения	ПК 1
Подбирать материал для визуализации обучения	ПК 1
Выстраивать коммуникации с группой, применять стратегии и техники управления проблемными ситуациями на тренинге	ПК 1



ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 5

Организовывать пространство для обучения	ПК 2
Применять технические средства обучения	ПК 2
Проводить практические задания, упражнения, ролевые, ситуационные игры и т.п.	ПК 2
Применять активные формы обучения	ПК 2
Контролировать усвоение знаний и давать обратную связь в процессе обучения	ПК 2
Анализировать проведенное обучение для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и применять в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	ПК 2

#### 1.4. Документы, на основании которых разработана программа

- Федеральный закон от 29.12.2012 N273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N29444);
- Устав ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»;
- Локальные нормативные акты ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик».

#### 1.5. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

К освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

#### 1.6. Особенности реализации программы

Нормативный срок освоения программы – 40 академических часов (по 8 академических часов в день).

Образовательный процесс осуществляется в течение учебного года. Для всех видов занятий установлен академический час продолжительностью 45 минут.

Форма обучения - очная.

Текущий и промежуточный контроль знаний проводятся за счет часов, отведенных на теоретическое изучение материала. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

Обучающимся, успешно сдавшим экзамен, выдается удостоверение о повышении квалификации. В случае получения экзаменуемым неудовлетворительной оценки или освоения части программы – выдается справка о прохождении обучения.

## 2. Календарный учебный график

### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации Тренер «Нулевого травматизма»

Календарный учебный график (расписание занятий) составляется при наборе группы на обучение.

№ п/п	Наименование темы	Трудоемкость (академический час)					
		Всего	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1	Концепция «Нулевого травматизма»	4	4				
2	Тренинг как метод активного обучения. Методика проведения тренинга	8	4	4			
3	Личность тренера и содержание его деятельности	8		4	4		
4	Участники тренинга. Основные особенности обучения взрослых	8			4	4	
5	Разработка матрицы тренинга и модуля тренинга Нулевого травматизма	8				4	4
9	Итоговая аттестация	4					4
	<b>Всего</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 7

### 3. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**Тренер «Нулевого травматизма»**

№ п/п	Наименование темы	Трудоемкость, академ. час.			Форма промежуточного контроля/ аттестации
		Всего	в том числе		
			лекции	практ. занятия/ контроль знаний	
1	Концепция «Нулевого травматизма»	4	4		
2	Тренинг как метод активного обучения. Методика проведения тренинга	8	2	6	
3	Личность тренера и содержание его деятельности	8	4	4	
4	Участники тренинга. Основные особенности обучения взрослых	8	4	4	
5	Разработка матрицы тренинга и модуля тренинга Нулевого травматизма	8		8	Зачет
6	Итоговая аттестация	4		4	Экзамен
	<b>Всего</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	

ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 8

#### 4. Рабочие программы по темам

##### **Тема 1. Концепция «Нулевого травматизма»**

Трансформационный подход к предотвращению несчастных случаев, аварий и профзаболеваний.

Реализация Концепции – процесс, а не цель. 7 золотых правил Концепции «Нулевого травматизма» и их значение.

Преимущества Концепции «Нулевого травматизма». Примеры внедрения и передовой практики в других компаниях и отрасли.

Реализация Концепции «Нулевого травматизма» в ПАО «Россети Северо-Запад». Создание организационной культуры, направленной на поддержание здоровья, безопасности и благополучия работников в ПАО «Россети Северо-Запад».

##### **Тема 2. Тренинг как метод активного обучения. Методика проведения тренинга**

Тренинг как метод активного обучения и инструмент решения задач в области повышения осознанного отношения к безопасности в профессиональной деятельности.

Особенности тренинга как формы обучения. Цели и задачи тренинга. Виды тренингов.

Основные компоненты тренинга. Структура тренинга и его основные этапы. Матрица тренинга.

Методы и инструменты тренинга. Алгоритм создания упражнений.

Видеосъемка на тренинге, цель и задачи. Проведение видеосъемки и анализ видеозаписей.

Обратная связь, оценка эффективного работы с группой.

Отработка различных форм групповой активности.

Методическое обеспечение тренинга: матрица тренинга, раздаточный материал, учебные материалы для работы и анализа.

##### **Тема 3. Личность тренера и содержание его деятельности**

Профессиональные задачи и компетенции тренера. Содержание деятельности тренера в рамках целей и задач реализации концепции «Нулевого травматизма».

Эмоциональное состояние тренера и его влияние на группу. Внешний и внутренний имидж тренера. Соответствие вербальных и невербальных проявлений.

Парное ведение тренинга.

Психологические позиции тренера и группы. Диагностика состояния группы и отдельных ее участников.

##### **Тема 4. Участники тренинга. Основные особенности обучения взрослых**

Участники тренинга. Особенности обучения взрослых. Особенности проведения тренинга для представителей рабочих профессий.

Индивидуальность участников и характеристики группы. Этапы групповой динамики.

ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 9

Мотивация обучающихся. Причины демотивации на обучение. Приемы раскрытия потенциала участников.

Особенности поведения участников на разных этапах группового процесса.

Работа с аудиторией и управление проблемными ситуациями на тренинге. Методы и приемы управления групповой динамикой.

Типы «трудных» участников, приемы и техники работы с ними. Отработка навыков реагирования в сложных групповых ситуациях.

#### **Тема 5. Разработка матрицы тренинга и модуля тренинга «Нулевого травматизма»**

Построение матрицы тренинга.

Разработка модуля тренинга «Нулевого травматизма», подбор материалов, разработка упражнений, игр и т.п.

Промежуточная аттестация в форме зачета.

#### **6. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена путем открытой демонстрации части тренинга.





## 5. Организационно-педагогические условия реализации программы

### 5.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятия	Наименование оборудования	Программное обеспечение	Методическое обеспечение
1	2	3	4	5
Аудиторный класс	комбинированное	Проектор, ноутбук (компьютер)		учебный план; расписание занятий; программа обучения; лекции, методические материалы и разработки

### 5.2. Методическое обеспечение

Программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам в печатной и (или) электронной форме:

- учебный план;
- календарный учебный график (расписание занятий);
- рабочие программы учебных предметов;
- методические материалы и разработки.

Для пользования электронным библиотечным фондом при реализации программы слушатели имеют доступ к сети Интернет.

#### Перечень учебной литературы, необходимой для освоения рабочей программы

1. Васильев Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике. — СПб.: Речь, 2005. — 283 с.;
2. Куртикова И., Лаврова К., Ли В. Тренинг: руководство к действию. Теория и практика — М., 2005. — 240 с.;
3. Пузиков В. Г. Технология ведения тренинга. — СПб.: Издательство «Речь», 2007. — 224 с.;
4. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. — М.: Генезис, 2002.;
5. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге;
6. Чикер В.А. 18 программ тренингов. Руководство для профессионалов.

### 5.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик» и высококвалифицированные внештатные специалисты по профилю обучения.



ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик»	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ТРЕНЕР НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА	Редакция 1
		стр. 11

## 6. Оценка качества освоения программы

Система оценки качества освоения программы включает в себя осуществление:

- текущего контроля успеваемости;
- промежуточной аттестации обучающихся;
- итоговой аттестации.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, итоговой аттестации устанавливается локальными нормативными актами ЧОУ ДПО «УЦ «Энергетик».

Текущий контроль знаний предполагает оценку результатов усвоения слушателем определенной темы или раздела программы и проводится в пределах времени, отведенного на соответствующую тему в форме устного опроса слушателей.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по темам теоретического цикла, входящим в учебный план, за счет времени, отводимого на их изучение. Слушатели, успешно прошедшие промежуточную аттестацию, допускаются к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. Результат экзамена оформляется протоколом.

Аттестационная комиссия состоит не менее чем из трех человек. К проведению экзамена могут привлекаться представители работодателей и (или) их объединений.

Слушателям, успешно сдавшим экзамен, выдается удостоверение о повышении квалификации. В случае получения экзаменуемым неудовлетворительной оценки – выдается справка о прохождении обучения.

Для осуществления внешнего контроля качества освоения программы на итоговую аттестацию может быть приглашен представитель заказчика (работодателя). С целью оценивания содержания и качества учебного процесса может проводиться анкетирование, получение отзывов слушателей (выпускников) и их работодателей.